ИНФОРМАЦИЯ о работе с письменными и устными обращениями граждан в администрации Малобобровского сельского поселения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | 2017год |
| 1. | Всего поступило писем | 105 |
| в том числе: |  |
| от заявителей | 2 |
| через другие органы власти | 7 |
| повторно |  |
| 2. | Всего рассмотрено писем | 105 |
| в том числе: |  |
| работниками структурных подразделений |  |
| с выездом на место | 1 |
| факты подтвердились | 1 |
| решено положительно |  |
| с обещанием о положительном решении |  |
| с нарушением срока |  |
| 3. | Применены дисциплинарные взыскания в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан |  |
| 4. | Принято граждан | 224 |
| в том числе: |  |
| Главой администрации | 112 |
| Ведущим специалистом | 112 |
| решено положительных вопросов | 224 |
| 5. | Проведено выездных приемов |  |
| Принято граждан |  |
| Решено положительных вопросов |  |
| 6. | Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан | 2 |
| 7. | Проведено сходов граждан | 5 |